

Panduan Koneksi eduroam dari HP Android

Jika Anda tidak ingin menginstal aplikasi tambahan, ikuti pengaturan parameter EAP berikut ini secara presisi. Tampilan menu mungkin sedikit berbeda tergantung merek HP (Samsung, Xiaomi, Oppo, dll), namun parameternya tetap sama.

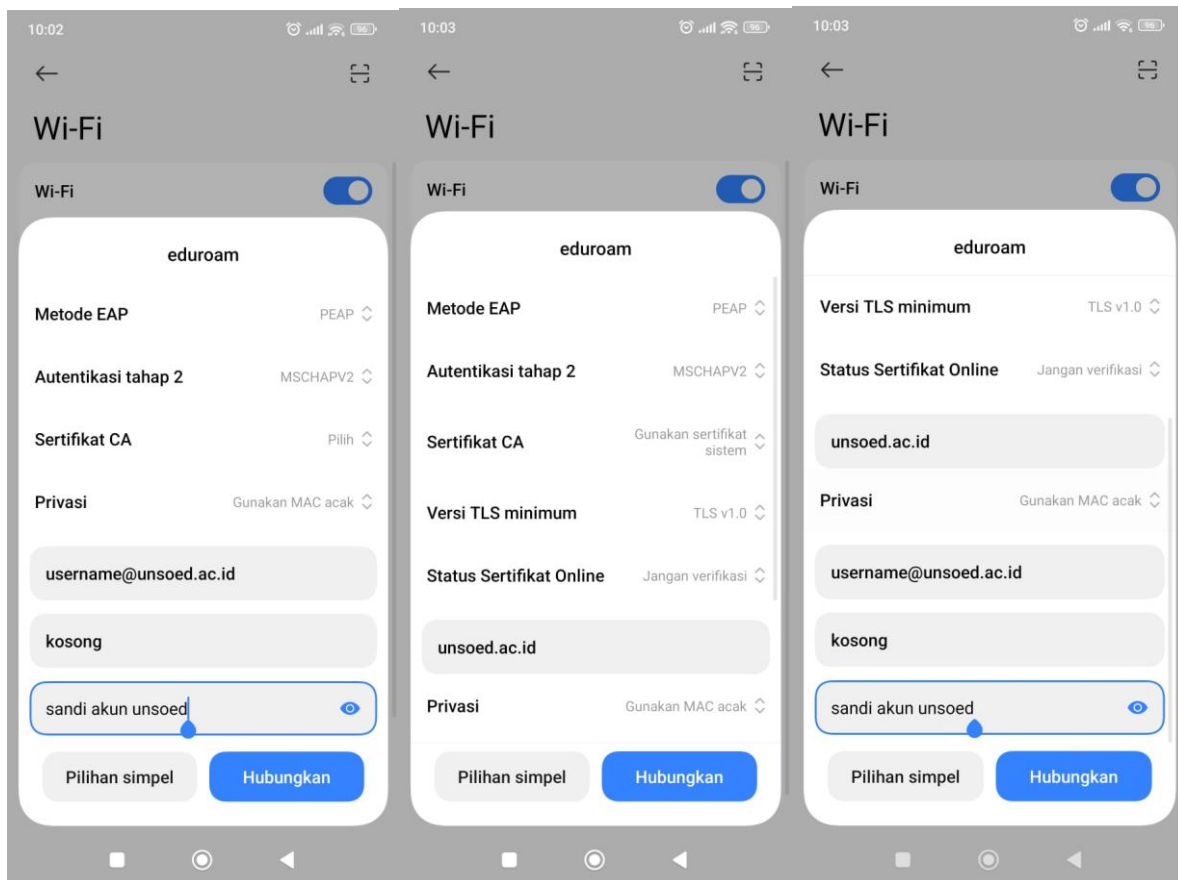
1. Buka **Settings** > **Wi-Fi**.
2. Pilih SSID **eduroam**.
3. Isi parameter pengaturan seperti di bawah ini:

Parameter	Pengaturan (Setting)	Penjelasan Teknis
EAP Method	PEAP	Protokol enkapsulasi standar eduroam.
Phase 2 Authentication	MSCHAPv2	Metode <i>handshake</i> password yang aman.
CA Certificate	Use System Certificates (<i>atau "Do not validate" pada Android lama</i>)	Penting: Android 11+ memaksa validasi sertifikat.
Online Certificate Status	Do not validate	(Jika opsi ini muncul).
Domain	Contoh: unsoed.ac.id	Wajib diisi jika CA Certificate dipilih. Masukkan domain kampus Anda.
Identity	username@unsoed.ac.id atau username@mhs.unsoed.ac.id	Gunakan email lengkap, bukan hanya username depan.

Anonymous Identity	<i>(Kosongkan)</i>	Tidak wajib diisi untuk sebagian besar kasus.
Password	Password Akun Anda	Password SSO/Sistem Akademik Anda.

Catatan Kritis untuk Android 11 ke atas:

Google telah memperketat keamanan. Jika opsi "CA Certificate" tidak memiliki pilihan "Do not validate" (Jangan validasi), Anda **WAJIB** memilih "Use system certificates" dan **WAJIB** mengisi kolom Domain dengan domain institusi Anda (misal: unsoed.ac.id). Jika kolom domain salah, tombol "Connect" tidak akan menyala.



Troubleshooting (Pemecahan Masalah)

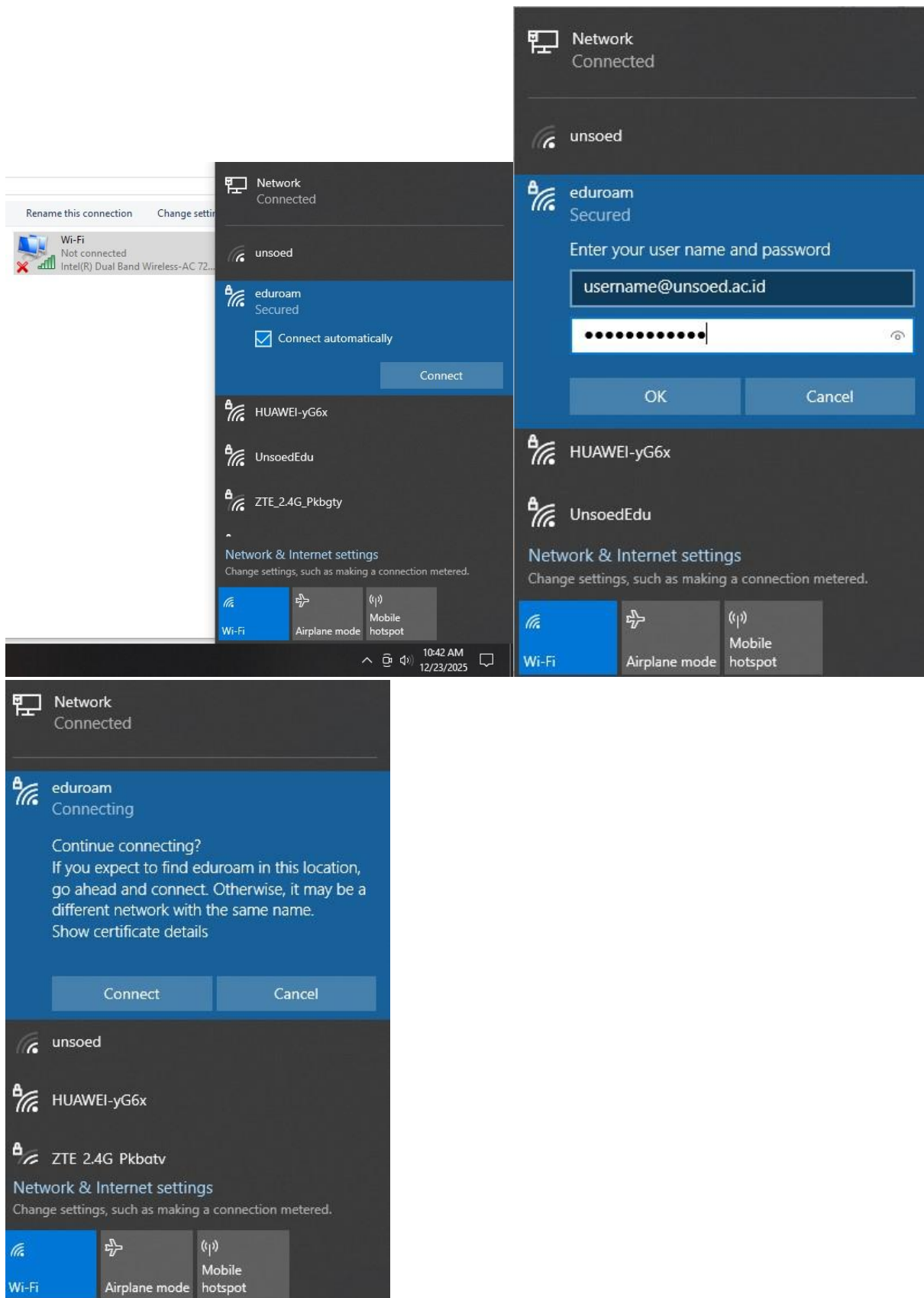
Jika masih gagal terhubung (*Authentication Problem* atau *Connection Failed*), cek hal berikut:

- **Lupakan Jaringan (Forget Network):** Jika sebelumnya pernah gagal login, hapus profil eduroam ("Forget") lalu mulai ulang langkah di atas.
- **Format Username:** Pastikan menggunakan format lengkap (contoh: [budi123@unsoed.ac.id](#)), karena server RADIUS eduroam membutuhkan *realm* (bagian setelah @) untuk mengarahkan autentikasi ke kampus asal Anda.
- **Tanggal & Waktu:** Pastikan jam di HP Anda akurat. Autentikasi sertifikat akan gagal jika waktu di HP tidak sinkron dengan server.

Panduan Koneksi eduroam dari Windows 10/11

Metode ini menggunakan konfigurasi bawaan Windows yang biasanya otomatis mendeteksi protokol (PEAP-MSCHAPv2).

1. Klik ikon **Network/Wi-Fi** di System Tray (pojok kanan bawah taskbar).
2. Pilih SSID **eduroam**, pastikan centang "*Connect automatically*", lalu klik **Connect**.
3. Masukkan kredensial Anda:
 - **User name:** [username@unsoed.ac.id](#) atau [username@mhs.unsoed.ac.id](#) (Wajib format lengkap dengan domain).
 - **Password:** Password akun Anda.
4. Klik **OK**.
5. **Penting:** Akan muncul jendela peringatan "*Continue connecting?*" atau "*Windows can't verify the server's identity*".
 - Ini wajar karena Windows belum mengenali sertifikat CA kampus Anda.
 - Klik **Connect** atau **Yes** untuk melanjutkan.



Troubleshooting (Pemecahan Masalah)

Di Windows, masalah paling umum adalah *cached credentials* (password lama tersimpan) atau profil yang korup.

1. Lakukan "Forget Network" (Wajib jika gagal login) Jika Anda mengganti password atau gagal login sekali, Windows akan terus mencoba menggunakan data yang salah. Anda harus menghapusnya dulu:

- **Windows 10:** Settings > Network & Internet > Wi-Fi > **Manage known networks**. Klik **eduroam**, lalu klik **Forget**.
- **Windows 11:** Settings > Network & internet > Wi-Fi > **Manage known networks**. Cari **eduroam**, lalu klik tombol **Forget** (ikon sampah).
- *Setelah di-forget, coba konek ulang dari awal.*

2. Cek Akun Terkunci (Account Lockout) Karena Windows mencoba menyambung kembali secara agresif di *background*, jika password yang tersimpan salah, server RADIUS kampus mungkin akan mengunci akun Anda sementara karena "terlalu banyak percobaan gagal". Tunggu 15-30 menit sebelum mencoba lagi.

3. Driver Network Adapter Pada kasus jarang (terutama laptop lama), driver Wi-Fi Intel/Realtek/Broadcom mungkin tidak mendukung protokol enkripsi terbaru. Pastikan driver Wireless LAN Anda sudah di-*update*.